



[Yhdistys](#) [Tapahtumat](#) [PM Club](#) [ICT Ladies](#) [PitKyber](#) [Yhteystiedot](#) [Jäsenyys](#)

[In English](#)

ITIL-aamupäivä

Date:

Keskiviikko, 11 kesäkuu, 2014 - 08:30 - 11:30

Onko vastaasi tullut ITIL prosesseja ja yhteensopivia työkaluja - ITIL sitä ja ITIL tätä?

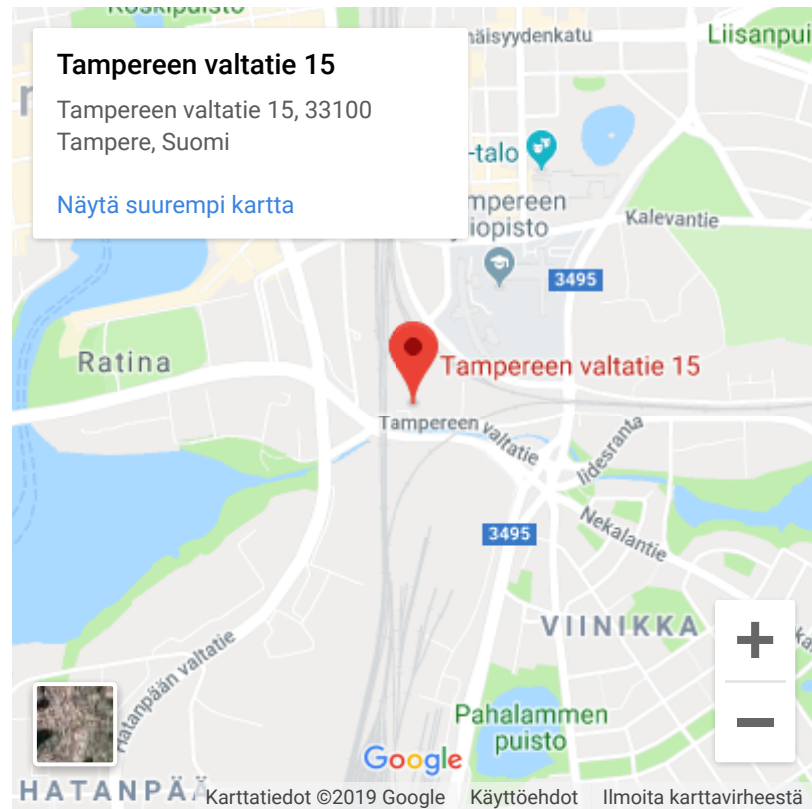
ITIL on hyödyllinen lyhenne osata, mutta kaikkea painettua pitää soveltaa, niin tätäkin parhaiden käytäntöjen kokoelmaa. ITIL ei ole jäykkä teoria eikä standardi vaan laaja kokoelma parhaita käytäntöjä (Best Practices) it-palveluiden suunnitteluun, niiden toimittamiseen, it-infrastruktuurin tehokkaaseen hallintaan ja johtamiseen. ITIL-mallin määrittelemät palveluprosessit ovat käytännössä testattuja ja toimiviksi havaittuja lukuisissa organisaatioissa maailmanlaajuisesti. Jokainen organisaatio voi poimia itselleen sopivat osat ja täydentää niitä omilla parhailla käytännöillään. ITIL soveltuu kaikenkokoisten yritysten it-prosessikehykseksi, mutta valmis malli se ei ole, eikä sen siirtäminen toiseen yritykseen onnistu sellaisenaan.

3 tunnissa käymme läpi hyödylliset lyhenteet ja asiat niiden takana selvällä suomenkielellä.
Käymme esimerkkien avulla läpi elinkaariajattelun ja jatkuvan parantamisen eli palveluideasta sen tuotteistamiseen ja tuottamiseen.

Tervetuloa hakemaan ITIL perustietoja, virkistämään muistia tai jakamaan kokemuksia palveluiden tuottamisesta, palveluiden hallinnasta ja niiden johtamisesta.

HUOM: Tilaisuuden raportti ja materiaalit [tästä linkistä](#).

Lokaatio:



Registration starts:

Keskiviikko, 21 toukokuu, 2014 - 14:30

Tapahtumalaji:

Koulutus ja seminaarit

YHTEYSTIEDOT

Pirkanmaan tietojenkäsittely-yhdistys ry
c/o Ilpo Tolvanen
Siilinkarinkatu 30, 33410 Tampere
toiminnanjohtaja@pitky.fi

Sivustoon sovellettavat käyttöehdot
Tietosuojalauseke
Kaikki yhteystiedot

© Copyright 2009 - 2019
Pirkanmaan tietojenkäsittely-yhdistys ry



TWEETS

[Pitky_ry](#)



LINKEDIN

Osallistu keskusteluun
LinkedIn-kanavallamme.

RT @TestausOSY: Laatu ja testaus -lehti 2/2019 on julkaistu! Asioiden arvioinnista, testaajista ja tutkijoista, ja datasta testauks...
<https://t.co/fDOgLx0AVP>

Pitky_ry

RT @Pitky_ry: 16.10. Tampereen seudun työväenopistossa: Kansalainen ja tietotekniikka. Seniorit kertovat siitä, miten he käyttävä...
<https://t.co/fMRG5kPfqn>



YOUTUBE

Pitkyllä on myös oma Youtube kanava, jossa julkaisemme sisältöä.